

# ALLEGATO 1

1. Il candidato si immedesima nel ruolo di assistente sociale specialista incaricato di collaborare all'organizzazione e alla gestione di un servizio di "Cure palliative". Rifletta su come affronterebbe tale delicato compito e sulle numerose implicazioni connesse. Con quali figure professionali sarà necessario collaborare per la pianificazione delle cure e per l'individuazione delle procedure e degli ambienti più idonei? L'accompagnamento a chi dovrà essere diretto? Quali competenze e quali responsabilità professionali bisognerà prevedere e rafforzare, in considerazione degli inevitabili coinvolgimenti che un tale servizio produrrà sul piano personale, professionale e multidisciplinare?
2. Il candidato si immedesima nel ruolo di un assistente sociale specialista, responsabile dell'area di servizio sociale all'interno di una Pubblica Amministrazione. Presupponendo la presenza di numerose criticità e molto malcontento nella gestione dei rapporti con i cittadini utenti del servizio, si giunge alla decisione di ripensare l'organizzazione e rafforzare alcune competenze e abilità degli assistenti sociali in organico e del personale amministrativo addetto al servizio. Quali analisi preventive effettuerebbe prima di intraprendere la progettazione dei cambiamenti necessari? Attraverso quali modalità e collaborazioni approccerebbe la modifica dell'organizzazione preesistente? Riguardo al personale, quali ambiti conoscitivi e formativi andrebbe a rafforzare per promuovere la capacità di disinnescare il conflitto interno e con il pubblico, per migliorare la cooperazione tra le risorse, gestire le emotività e lo stress individuale e professionale?
3. L'art. 42, TITOLO V, del Codice deontologico dell'assistente sociale recita: "L'assistente sociale mette a disposizione delle autorità competenti la propria professionalità per programmi e interventi diretti al superamento dello stato di crisi in caso di catastrofi o di maxi-emergenze. Nei diversi ambiti in cui opera, o come volontario adeguatamente formato all'interno delle organizzazioni di Protezione Civile, il professionista contribuisce al supporto di persone e comunità e al ripristino delle condizioni di normalità." Il candidato formuli un'analisi accurata di questo articolo, evidenziandone la portata innovativa anche per il ruolo dell'assistente sociale che necessariamente deve riuscire a collocarsi in una dimensione professionale complessa e fluida.

